

## **POLITIQUE QUALITE**

Le secteur Automobile a connu un fort développement au Maroc sur les deux fronts Equipementiers et Constructeurs. Il présente des opportunités de développement encore plus importantes pour l'avenir.

L'**IFMIA S.A.**, s'est engagé à développer une offre de formation à plusieurs niveaux pour le secteur de l'Automobile :

- la formation avant l'embauche pour la préparation des diplômes suivants:
  - diplôme de technicien ;
  - diplôme de technicien spécialisé ;
- les formations qualifiantes à l'embauche au profit des entreprises du secteur de l'Industrie Automobile,
- les sessions de formation continue et de perfectionnement du personnel des entreprises du secteur de l'Industrie Automobile,
- tout autre parcours de formation dans les métiers connexes aux métiers de l'Industrie Automobile au profit des opérateurs, des techniciens et du personnel d'encadrement intermédiaire, notamment les achats, la qualité, la logistique, l'ingénierie, la gestion, les ressources humaines et le management industriel;
- les essais de laboratoire, la participation aux travaux de normalisation, l'assistance technique et le conseil aux entreprises du secteur de l'Industrie Automobile;

L'**IFMIA S.A** participe, également, au développement de l'industrie automobile et au rayonnement international du Maroc dans ce secteur.

Cette offre de formation a pour objectifs de :

- ❖ Réussir le recrutement des ressources humaines par le développement de leurs compétences en vue de les rendre opérationnelles dans les postes à occuper ;
- ❖ Répondre aux besoins en formation continue des salariés et entreprises ;
- ❖ Suivre l'évolution des salariés au sein des entreprises.

La volonté de **IFMIA S.A** de mieux répondre aux attentes de ses clients l'a conduit à adopter un système de management par la qualité fondé sur la norme ISO 9001 et renforcer son engagement dans la qualité.

A cette fin, les orientations stratégiques sont communiquées à tous les niveaux de **IFMIA S.A.**

L'**IFMIA S.A** s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour les atteindre, à impliquer l'ensemble des personnels et à définir les indicateurs de suivi pertinents.

L'**IFMIA S.A** s'engage dans une dynamique d'amélioration continue dont les objectifs sont :

- Satisfaire nos clients et partenaires en étant à l'écoute de leurs besoins, en concevant des produits conformes à leurs attentes et à la stratégie de l'institut en visant l'excellence dans tout ce que nous entreprenons ;
- Optimiser nos modes de fonctionnement et les coûts de nos activités ;
- Promouvoir l'innovation en mobilisant les connaissances et l'expérience de nos personnels ;
- Maîtriser et perfectionner les processus déployés afin d'améliorer l'efficacité et la satisfaction des parties prenantes ;
- Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de formation performants et adaptés aux besoins des entreprises ;
- Améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité par la mise en œuvre des processus d'écoute et d'évaluation de la satisfaction.

**Date de création : 04/07/2013**

**Date de mise à jour : 25/10/2016**