

## POLITIQUE QUALITE

Au cours des dix dernières années l'industrie automobile est l'un des secteurs stratégiques dans la politique industrielle nationale. Sa performance est particulièrement remarquable à l'export et en termes de création d'emplois.

Face à ce contexte, **IFMIA S.A** s'est engagé à développer les compétences du capital humain et à participer au rayonnement international du Maroc dans ce secteur en offrant une formation à plusieurs niveaux :

- La formation avant l'embauche pour la préparation des diplômes de qualification, de technicien et de technicien spécialisé ;
- Les formations qualifiantes à l'embauche au profit des entreprises du secteur de l'Industrie Automobile ;
- Les sessions de formation continue et de perfectionnement du personnel des entreprises du secteur de l'Industrie Automobile ;
- Tout autre parcours de formation dans les métiers connexes aux métiers de l'Industrie Automobile au profit des opérateurs, des techniciens et du personnel d'encadrement intermédiaire, notamment les achats, la qualité, la logistique, l'ingénierie, la gestion, les ressources humaines et le management industriel ;
- Les essais de laboratoire, la participation aux travaux de normalisation, l'assistance technique et le conseil aux entreprises du secteur de l'Industrie Automobile.

Afin d'assurer ses missions, la direction de **IFMIA S.A** s'engage dans la mise en place d'un système de management de la qualité selon le référentiel ISO 9001 V 2015.

La direction de **IFMIA S.A** s'engage à respecter toutes les exigences contractuelles, légales et réglementaires applicables.

L'engagement et la volonté d'amélioration continue sont axés sur les objectifs suivants :

- Créer à nos stagiaires un environnement d'apprentissage positif facilitant leur insertion professionnelle ;
- Accroître la satisfaction et la fidélisation de nos clients, nos partenaires et les autres parties intéressées pertinentes ;
- Développer et améliorer nos offres pour une augmentation du chiffre d'affaire ;
- Maitriser et optimiser les dépenses ;
- Motiver et impliquer le personnel ;

Afin de mettre en œuvre cette politique et atteindre les objectifs établis, la direction de **IFMIA S.A** veille à mettre à disposition tous les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques et s'engage à l'amélioration continue de son système de management de la qualité.

Date de mise à jour : 01 /12 / 2023

Directeur Général

Jamal Eddine ZERKTI